

ANALISI PER TIPOLOGIA DI ACCESSO

La presente analisi riguarda gli utenti delle **certificazioni** che rappresentano il 16,16 % degli accessi.

L'indagine è stata esperita sui seguenti indicatori:

- 1) Facilità di accesso all'ufficio.
- 2) Capacità di ascolto, competenza e disponibilità del personale.
- 3) Tempi di rilascio della certificazione e dei documenti.
- 4) Tempi di attesa per accedere allo sportello.
- 5) Soddisfazione in merito ai servizi erogati.

1) Il 100 % degli utenti ritiene facilmente accessibili gli uffici anagrafici.

2) Il 100 % degli utenti si ritiene soddisfatto della competenza, della capacità di ascolto e della disponibilità del personale.

3) I tempi di rilascio delle certificazioni e dei documenti sono soddisfacenti per il 100 % degli utenti.

4) I tempi di attesa per accedere allo sportello sono adeguati per il 93,75 % degli utenti. Solo il 6,25 ritiene "poco" adeguati i tempi di attesa.

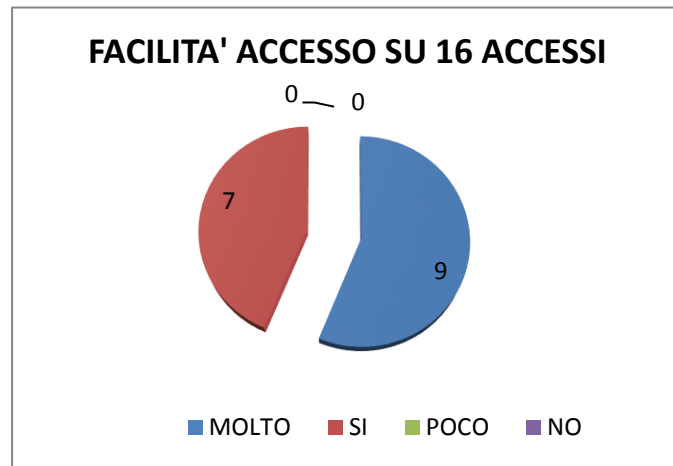
5) L'Indagine evidenzia un grado di soddisfazione dei servizi erogati del 100%.

IL DIRIGENTE

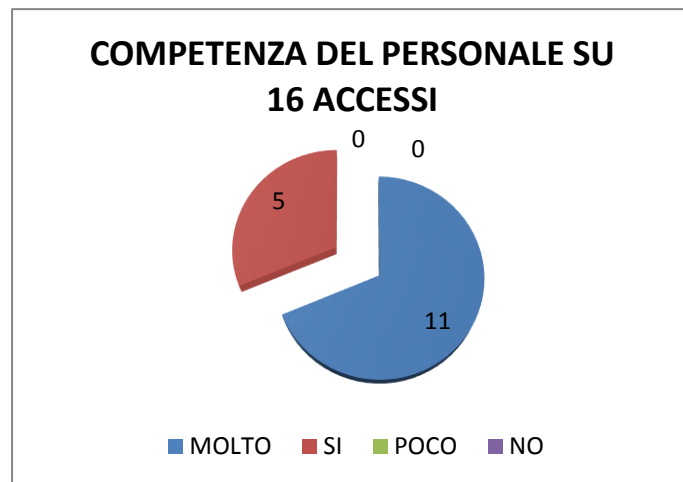
Dr.ssa Carmela Equizi

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CERTIFICAZIONI

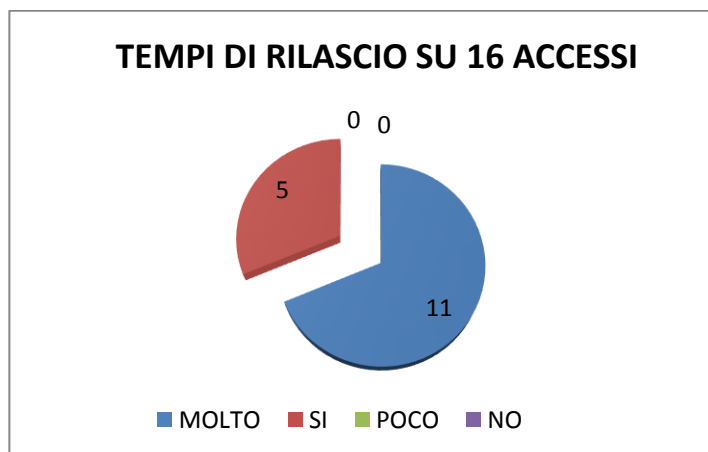
1		ACCESSO
MOLTO		9
SI		7
POCO		0
NO		0



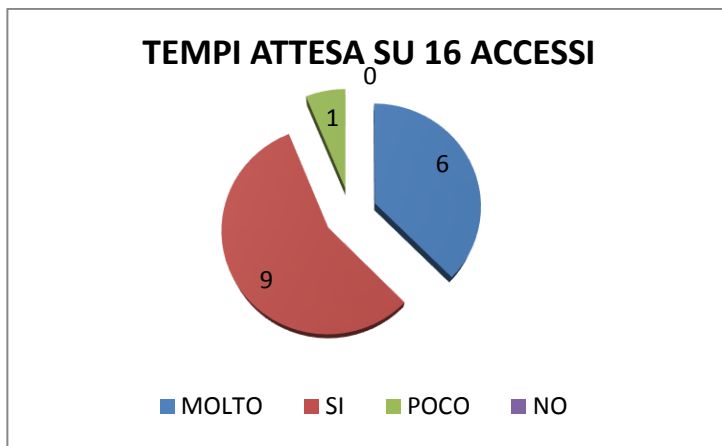
2		COMPETENZA DEL PERSONALE
MOLTO		11
SI		5
POCO		0
NO		0
TOTALE		16



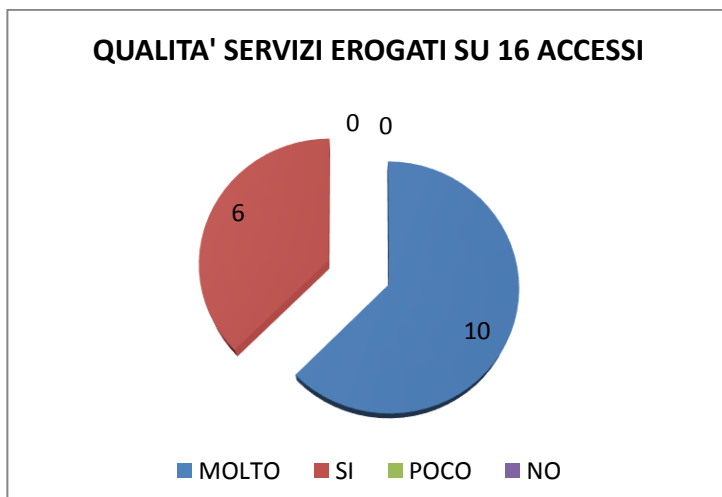
3		TEMPI DI RILASCIO
MOLTO		11
SI		5
POCO		0
NO		0
TOTALE		16



4 TEMPI DI ATTESA	
MOLTO	6
SI	9
POCO	1
NO	0
TOTALE	16



5 SERVIZI EROGATI	
MOLTO	10
SI	6
POCO	0
NO	0
TOTALE	16



ANALISI PER TIPOLOGIA DI ACCESSO

La presente analisi riguarda gli utenti che hanno avuto accesso agli uffici per richiedere il **cambio di residenza** che rappresentano il 37,37 % degli accessi.

L'indagine è stata esperita sui seguenti indicatori:

- 1) Facilità di accesso all'ufficio.
- 2) Capacità di ascolto, competenza e disponibilità del personale.
- 3) Tempi di rilascio della certificazione e dei documenti.
- 4) Tempi di attesa per accedere allo sportello.
- 5) Soddisfazione in merito ai servizi erogati.

1) Il 100 % degli utenti ritiene facilmente accessibili gli uffici anagrafici.

2) Il 100 % degli utenti si ritiene soddisfatto della competenza, della capacità di ascolto e della disponibilità del personale.

3) I tempi di rilascio delle certificazioni e dei documenti sono soddisfacenti per il 100 % degli utenti.

4) I tempi di attesa per accedere allo sportello sono adeguati per il 91,89 % degli utenti. Solo l' 2,70 % giudica non adeguati i tempi di attesa, che sommato al 5,40 % che ritiene "poco" adeguati i tempi di attesa, rappresenta una percentuale dell'8,1 %.

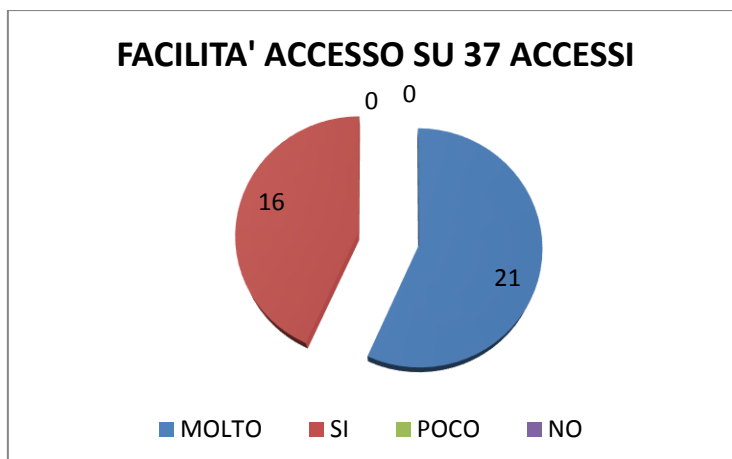
5) L'indagine evidenzia un grado di soddisfazione dei servizi erogati del 100%.

IL DIRIGENTE

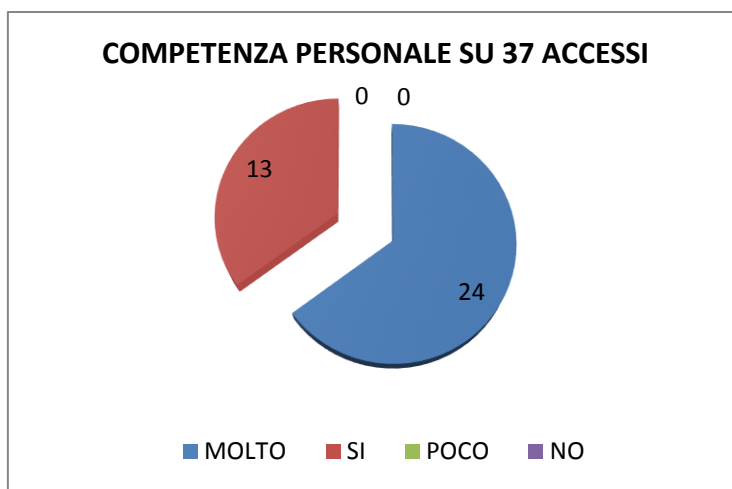
Dr.ssa Carmela Equizi

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CAMBIO DI RESIDENZA

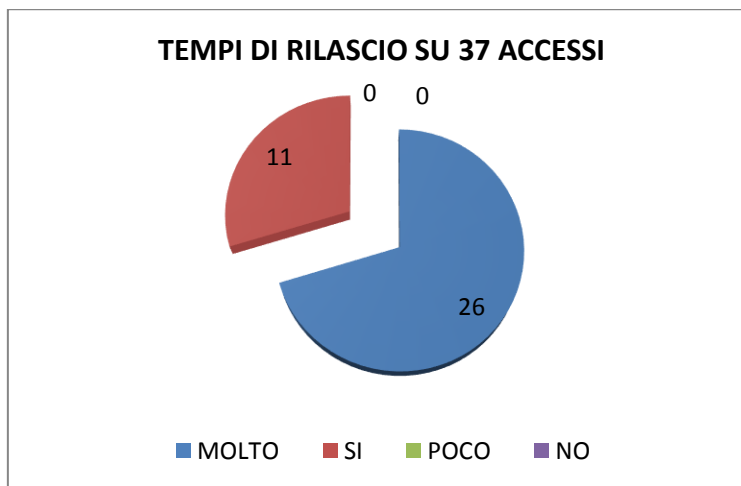
1 ACCESSO	
MOLTO	21
SI	16
POCO	0
NO	0
TOTALE	37



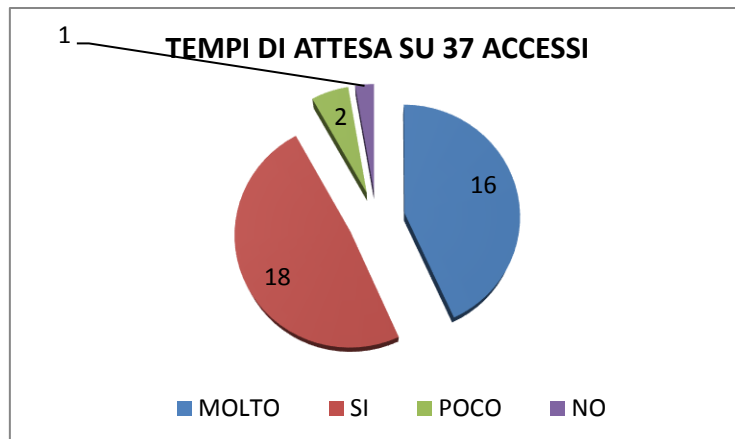
2 COMPETENZA DEL PERSONALE	
MOLTO	24
SI	13
POCO	0
NO	0
TOTALE	37



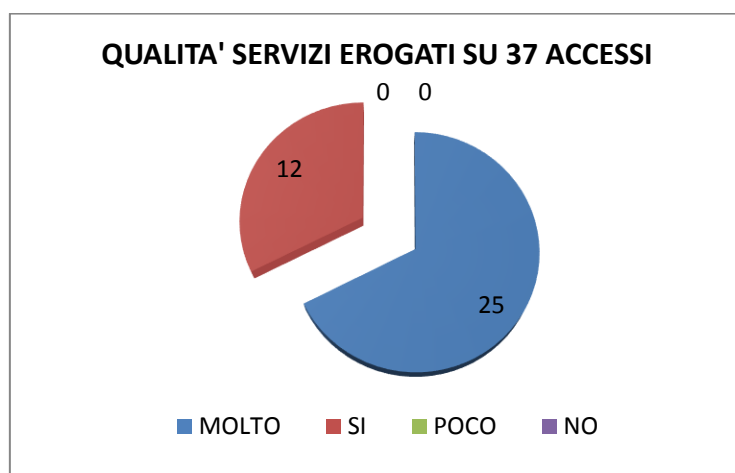
3 TEMPI DI RILASCIO	
MOLTO	26
SI	11
POCO	0
NO	0
TOTALE	37



4 TEMPI DI ATTESA	
MOLTO	16
SI	18
POCO	2
NO	1
TOTALE	37



5 SERVIZI EROGATI	
MOLTO	25
SI	12
POCO	0
NO	0
TOTALE	37



ANALISI PER TIPOLOGIA DI ACCESSO

La presente analisi riguarda gli utenti che hanno avuto accesso agli uffici per richiedere la **carta di identità** che rappresentano il 46,46 % degli accessi.

L'indagine è stata esperita sui seguenti indicatori:

- 1) Facilità di accesso all'ufficio.
- 2) Capacità di ascolto, competenza e disponibilità del personale.
- 3) Tempi di rilascio della certificazione e dei documenti.
- 4) Tempi di attesa per accedere allo sportello.
- 5) Soddisfazione in merito ai servizi erogati.

1) Il 97,82 % degli utenti ritiene facilmente accessibili gli uffici anagrafici. Solo il 2,17 % ritiene che l'accesso sia "poco" facilitato.

2) Il 97,82 % degli utenti si ritiene soddisfatto della competenza, della capacità di ascolto e della disponibilità del personale. Solo il 2,17 % ritiene che il personale sia poco professionale.

3) I tempi di rilascio delle certificazioni e dei documenti sono soddisfacenti per il 100 % degli utenti.

4) I tempi di attesa per accedere allo sportello sono adeguati per il 95,65 % degli utenti. Solo il 4,35 % ritiene "poco" adeguati i tempi di attesa.

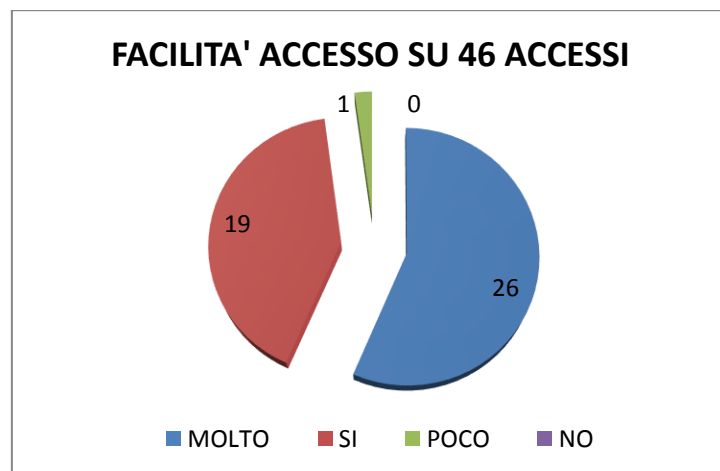
5) L'indagine evidenzia un grado di soddisfazione dei servizi erogati del 100%.

IL DIRIGENTE

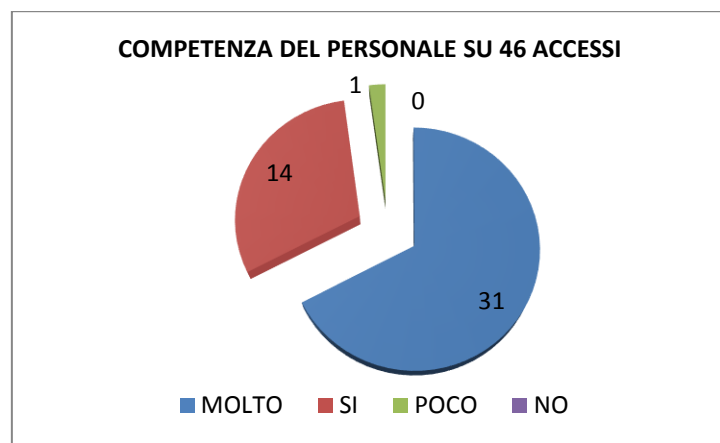
Dr.ssa Carmela Equizi

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CARTE DI IDENTITA'

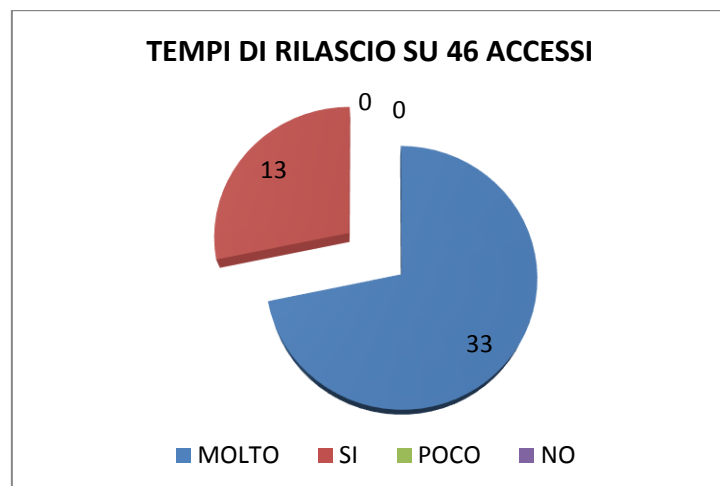
1 FACILITA' DI ACCESSO	
MOLTO	26
SI	19
POCO	1
NO	0
TOTALE	46



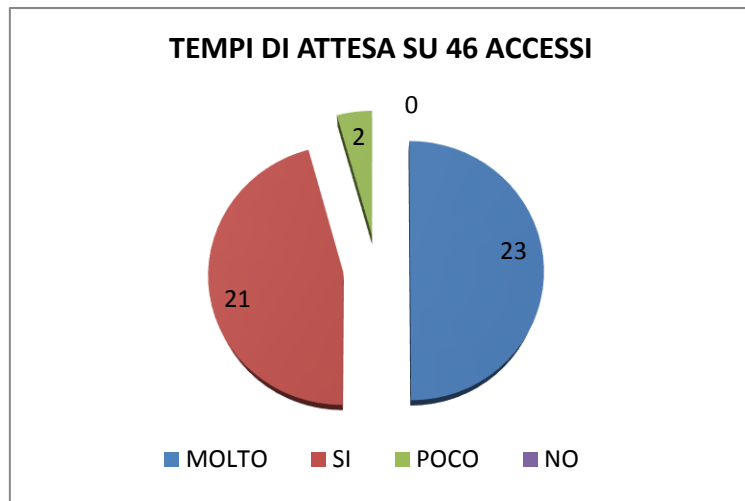
2 COMPETENZA DEL PERSONALE	
MOLTO	31
SI	14
POCO	1
NO	0
TOTALE	46



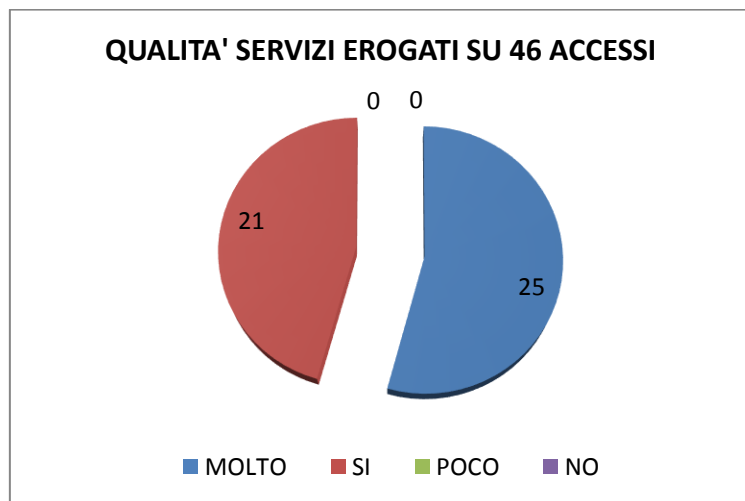
3 TEMPI DI RILASCIO	
MOLTO	33
SI	13
POCO	0
NO	0
TOTALE	46



4 TEMPI DI ATTESA	
MOLTO	23
SI	21
POCO	2
NO	0
TOTALE	46



5 SERVIZI EROGATI	
MOLTO	25
SI	21
POCO	0
NO	0
TOTALE	46



IL DIRIGENTE

Dr.ssa Carmela Equizi